

## DODATOK č. 2

### k Podnikovej kolektívnej zmluve na roky 2010 -2011

#### Zástupcovia zmluvných strán:

##### Za Odborový zväz Spojie:

**Ing. Drahoslav Letko**

predseda Rady telekomunikácií OZ Spojie

##### Za Slovenský odborový zväz pošt a telekomunikácií:

**Milan Brlej**

predseda SOZ PT a  
predseda Sekcie telekomunikácií

##### Za zamestnávateľa Slovak Telekom, a.s.:

**Ing. Miroslav Majoroš**

predseda Predstavenstva ST, a.s.

**Mgr. Petra Berecová**

výkonný riaditeľ pre ľudské zdroje

sa dohodli na zmene a doplnení platnej PKZ na roky 2010 – 2011 nasledovne:

### III./ 8. Sociálne podmienky zamestnancov

#### 8.1. Sociálny fond

##### Pôvodné znenie:

- 8.1.5. Zamestnávateľ každoročne dohodne s odborovými zväzmi štruktúru voliteľných benefitov hrađených zo sociálneho fondu a ďalej dohodne presnú výšku sumy použiteľnej podľa bodu 8.1.3. na voliteľné benefity. Každý zamestnanec si zamestnanecké výhody, ktoré má záujem čerpať v danom kalendárnom roku, vyberie podľa vopred dohodnutých pravidiel v aplikácii Benefity.

##### Nové znenie:

- 8.1.5. Zamestnávateľ každoročne dohodne s odborovými zväzmi štruktúru voliteľných benefitov hrađených zo sociálneho fondu a ďalej dohodne presnú výšku sumy použiteľnej podľa bodu 8.1.3. na voliteľné benefity. Každý zamestnanec si zamestnanecké výhody, ktoré má záujem čerpať v danom kalendárnom roku, vyberie podľa vopred dohodnutých pravidiel v aplikácii Benefity, pričom ich účel nie je povinný preukazovať.

## III./ 7. Mzdy

## 7.3. Odmeňovanie zamestnancov

Pôvodné znenie:

- 7.3.5. Popis (okruh) činností s nárokom na mzdu a mzdové zvýhodnenia za prácu nadčas (patria sem zamestnanci, ktorí zabezpečujú):
- 1) Zriaďovanie služieb u zákazníka (bytoví zákazníci, firemní zákazníci)
  - 2) Zamestnanci, ktorí sú zaradení do pohotovostného režimu
    - Špecialista IT prevádzky II /Senior špecialista aplikácií*
    - Špecialista IT prevádzky II /Senior špecialista databáz*
    - Špecialista IT prevádzky II /Senior špecialista Help Desku*
    - Špecialista IT prevádzky II /Senior špecialista IT manažmentov*
    - Špecialista IT prevádzky II /Senior špecialista IT sietí*
    - Špecialista IT prevádzky II /Senior špecialista operačných systémov*
    - Špecialista IT prevádzky I /Špecialista aplikácií*
    - Špecialista IT prevádzky I /Špecialista databáz*
    - Špecialista IT prevádzky I /Špecialista Help Desku*
    - Špecialista IT prevádzky I /Špecialista IT manažmentov*
    - Špecialista IT prevádzky I /Špecialista IT sietí*
    - Špecialista IT prevádzky I /Špecialista operačných systémov*
  - 3) Nevyhnutné, okamžité opravy zariadení, ktoré majú nepriaznivý dopad na zákazníka
  - 4) Vytyčovací práce optických a metalických káblov v teréne, zriaďovanie služieb a odstraňovanie porúch
    - Technik podpory služieb a infraštr. II /Špecialista operatívnych požiadaviek*
    - Technik služieb a infraštruktúry /Technik sieťovej infraštruktúry 3*
  - 5) Riešenie poškodenia podzemných a nadzemných vedení a telekomunikačných zariadení
    - Technik hospodárskej ochrany /Technik operatívnych požiadaviek*
  - 6) Údržbu prostriedkov sieťovej infraštruktúry, montáž, údržbu a odstraňovanie porúch zariadení a káblových sietí vrátane špeciálnych meraní a lokalizácie porúch na podzemných kábloch
    - Špecialista prevádzky a údržby /Merací technik sieťovej infraštruktúry*
    - Technik prevádzky a údržby /Technik údržby sieťovej infraštruktúry 1*
    - Technik prevádzky a údržby /Technik údržby sieťovej infraštruktúry 2*
  - 7) Údržbu zariadení a technológií, odstraňovanie porúch, riešenie technických problémov vrátane technickej podpory pri zabezpečovaní prevádzky a údržby technológií
    - Špecialista prevádzky a údržby /Špecialista údržby*
    - Technik prevádzky a údržby /Technik údržby*
    - Špecialista podpory služieb a infr. I /Špecialista prevádzky*
  - 8) Poskytovanie technickej podpory pracovníkom zriaďovania dátových neštandardných služieb, riešenie špeciálnych prípadov v oblasti zriaďovania a prevádzkovania dátových služieb, odstraňovanie porúch na dátových službách
    - Špecialista poskytovania služieb /Špecialista poskyt.dát.neštand.služieb*
  - 9) Konfiguráciu a diagnostiku služieb pomocou manažovacích technologických prostriedkov, zriaďovanie služieb na platforme IN, odstraňovanie porúch služieb siete
    - Operátor monitor. a riadenia služieb /Operátor config. a diagnostiky služieb*
  - 10) Návrhy prístupov k dátovej službe podľa požiadaviek v CRM Siebel
    - Špecialista poskytovanie služieb / Konštruktér služby a prístupu*
  - 11) Dispečingové aktivity, preberanie požiadaviek a určovanie priority výkonu, koordinácia kapacitného rozdelenia zdrojov, riešenie kolízií aktivít a eskalovaných požiadaviek v procese zriaďovania služieb a odstraňovania porúch.
    - Operátor monitor. a riadenia služieb /Eskalačný dispečer*
    - Operátor monitor.a riadenia služieb/Dispečer*
  - 12) Technické šetrenia v databázových systémoch na poskytovanie telekomunikačných služieb
    - Technik podpory služieb a infraštr. I/Operátor technickej evidencie*

- 13) Zriaďovanie, aktiváciu, prekládku, premiestňovanie, rušenie služieb a prenajatých dátových okruhov, dátových služieb a služieb IP, inštaláciu a konfiguráciu KZ k dátovým IP službám a údržbu  
*Technik služieb a infraštruktúry /Technik poskytovania služieb*  
*Technik služieb a infraštruktúry /Technik služieb a infraštruktúry*  
*Technik služieb a infraštruktúry /Technik poskytovania dátových služieb*
- 14) Podporu údržby káblov a realizácie prístupových vedení vykonávaním materiálového zabezpečenia prác pre pracovné skupiny  
*Technik podpory služieb a infraštr. II /Technik podpory sieťovej infraštruktúry*
- 15) Predaj produktov, poskytovanie služieb zákazníkom a zadávanie objednávok do systému Siebel na Call centre  
*Pracovník predaja a zák. servisu I /Multifunkčný agent Call Centra*  
*Pracovník predaja a zák.servisu I / Multifunkčný agent BO*

Nové znenie:

- 7.3.5. Popis (okruh) činností s nárokom na mzdu a mzdové zvýhodnenia za prácu nadčas
- 7.3.5.1. Popis (okruh) činností s nárokom na mzdu a mzdové zvýhodnenia za prácu nadčas (**patria sem zamestnanci, ktorí zabezpečujú na strane Preberajúceho zamestnávateľa (bývalý ST)**):
  - 1) Zriaďovanie služieb u zákazníka (bytoví zákazníci, firemní zákazníci)
  - 2) Zamestnanci, ktorí sú zaradení do pohotovostného režimu  
*Špecialista IT prevádzky II /Senior špecialista aplikácií*  
*Špecialista IT prevádzky II /Senior špecialista databáz*  
*Špecialista IT prevádzky II /Senior špecialista Help Desku*  
*Špecialista IT prevádzky II /Senior špecialista IT manažmentov*  
*Špecialista IT prevádzky II /Senior špecialista IT sietí*  
*Špecialista IT prevádzky II /Senior špecialista operačných systémov*  
*Špecialista IT prevádzky I /Špecialista aplikácií*  
*Špecialista IT prevádzky I /Špecialista databáz*  
*Špecialista IT prevádzky I /Špecialista Help Desku*  
*Špecialista IT prevádzky I /Špecialista IT manažmentov*  
*Špecialista IT prevádzky I /Špecialista IT sietí*  
*Špecialista IT prevádzky I /Špecialista operačných systémov*
  - 3) Nevyhnutné, okamžité opravy zariadení, ktoré majú nepriaznivý dopad na zákazníka
  - 4) Vytyčovací práce optických a metalických káblov v teréne, zriaďovanie služieb a odstraňovanie porúch  
*Technik podpory služieb a infraštr. II /Špecialista operatívnych požiadaviek*
  - 5) Riešenie poškodenia podzemných a nadzemných vedení a telekomunikačných zariadení  
*Technik hospodárskej ochrany /Technik operatívnych požiadaviek*
  - 6) Údržbu prostriedkov sieťovej infraštruktúry, montáž, údržbu a odstraňovanie porúch zariadení a káblových sietí vrátane špeciálnych meraní a lokalizácie porúch na podzemných kábloch  
***Merací technik sieťovej infraštruktúry / Merací technik sieťovej infraštruktúry***  
***Technik prevádzky a údržby / Technik údržby sieťovej infraštruktúry***
  - 7) Údržbu zariadení a technológií, odstraňovanie porúch, riešenie technických problémov vrátane technickej podpory pri zabezpečovaní prevádzky a údržby technológií. **Zriaďovanie, aktiváciu a rušenie dátových okruhov, dátových služieb a služieb IP, inštaláciu a konfiguráciu KZ k dátovým IP službám a ich údržbu. Poskytovanie technickej podpory pracovníkom zriaďovania dátových neštandardných služieb, riešenie**

**špeciálnych prípadov v oblasti zriaďovania a prevádzkovania dátových služieb, odstraňovanie porúch na dátových službách**

***Sr. špecialista údržby a dát. služieb / Sr. špecialista údržby a dát. služieb  
Špecialista údržby a dát. služieb / Špecialista údržby a dát. služieb***

- 8) Konfiguráciu a diagnostiku služieb pomocou manažovacích technologických prostriedkov, zriaďovanie služieb na platforme IN, odstraňovanie porúch služieb siete  
*Operátor monitor. a riadenia služieb / Operátor konfig. a diagnostiky služieb*
- 9) Návrhy prístupov k dátovej službe podľa požiadaviek v CRM Siebel  
*Špecialista poskytovanie služieb / Konštruktér služby a prístupu*
- 10) Dispečingové aktivity, preberanie požiadaviek a určovanie priority výkonu, koordinácia kapacitného rozdelenia zdrojov, riešenie kolíznych aktivít a eskalovaných požiadaviek v procese zriaďovania služieb a odstraňovania porúch.  
*Operátor monitor. a riadenia služieb / Eskalačný dispečér  
Operátor monitor. a riadenia služieb / Dispečer*
- 11) Zriaďovanie, aktiváciu, prekládku, premiestňovanie a rušenie hlasových, broadband služieb, realizáciu prenajatých dátových okruhov, služieb a ich údržbu.  
*Technik služieb a infraštruktúry / Technik poskytovania služieb  
Technik služieb a infraštruktúry / Technik služieb a infraštruktúry*
- 12) Podporu údržby káblov a realizácie prístupových vedení vykonávaním materiálového zabezpečenia prác pre pracovné skupiny  
***Technik podpory služieb a infraštr. II / Technik podpory služieb a infraštruktúry***

**7.3.5.2. Popis (okruh) činností s nárokom na mzdu a mzdové zvýhodnenia za prácu nadčas (patria sem zamestnanci, ktorí zabezpečujú na strane Zamestnávateľa prevodcu (bývalý TMSK)):**

- 1) Zabezpečenie činností spojených s nepretržitou prevádzkou VRS, prevenciu a odstraňovanie porúch, práca v teréne  
***Senior špecialista prevádzky VRS  
Špecialista prevádzky VRS***
- 2) Poskytovanie technickej podpory pracovníkom prevádzky pre oblasť prenosovej siete a odstraňovaní špecifických porúch na prenosovej sieti  
***Senior špecialista rozvoja prenos.sietí  
Špecialista rozvoja prenosových sietí***
- 3) Poskytovanie technickej podpory spojenej s nepretržitou prevádzkou VRS, prevenciou a odstraňovaním porúch, práca v teréne  
***Špecialista kvality služieb VRS***
- 4) Zabezpečuje správu monitorovacieho systému, chybový management, prevádzku systémov, samostatné riešenie problémov, podpora špecialistov DS VRS  
***Senior špecialista dohl'.syst. VRS***
- 5) Zabezpečuje bezporuchovú prevádzku prevádzkovaných systémov a služieb, vykonáva prevádzkovo-údržbové aktivity, pripravuje a spracúva chybové hlásenia  
***Špecialista spojovacích systémov***

**7.3.5.3. Popis (okruh) činností s nárokom na mzdu a mzdové zvýhodnenia za prácu nadčas (patria sem zamestnanci, ktorí zabezpečujú):**

- 1) **Predaj produktov, poskytovanie služieb zákazníkom a zadávanie objednávok do systému na Call centre**
  - Reprezentant služieb zákazníkom / Reprezentant služieb zákazníkom*
  - Reprezentant služieb zákazníkom / Reprezentant BO pre rezidenč.zák.*
  - Reprezentant služieb zákazníkom / Reprezentant BO pre biznis zák.*
  - Sr. reprezentant služieb zákazníkom / Sr. reprezentant služieb zákazníkom*
  - Sr. reprezentant služieb zákazníkom / Sr. reprezentant BO pre rezidenč.zák.*
  - Sr. reprezentant služieb zákazníkom / Sr. reprezentant BO pre biznis zák.*
  
- 2) **Predaj produktov, poskytovanie služieb zákazníkom a zadávanie objednávok do systému v predajni**
  - Jr. obchodný reprezentant / Jr. obchodný reprezentant*
  - Obchodný reprezentant / Obchodný reprezentant*
  - Sr. obchodný reprezentant / Sr. obchodný reprezentant*

**Dodatok č. 2 k Podnikovej kolektívnej zmluve na roky 2010-2011 bol riadne prerokovaný so zástupcami OZ Spoje a SOZ PT dňa 29.11.2010.**

**Je vyhotovený v 6 rovnopisoch, z toho pre každú zmluvnú stranu po dvoch rovnopisoch.**

**Zmluvné strany s jeho obsahom súhlasia a zaväzujú sa ho plniť.**

**Dodatok č. 2 nadobúda platnosť dňom jeho podpisu zmluvnými stranami. Účinnosť záväzkov, z ktorých vznikajú nároky jednotlivým zamestnancom, nastáva dňa 1.2.2011.**

.....  
za OZ Spoje

.....  
za Slovak Telekom, a.s.

.....  
za SOZ PT