

Dodatok č.3

k Podnikovej kolektívnej zmluve na roky 2010 -2011

Zástupcovia zmluvných strán:

Za Odborový zväz Telekom:

Ing. Drahoslav Letko

predseda OZ Telekom

Za Slovenský odborový zväz

pôšt a telekomunikácií:

Milan Brlej

predseda SOZ PT a
predseda Sekcie telekomunikácií

Za zamestnávateľa Slovak Telekom, a.s.:

Ing. Miroslav Majoroš

predseda Predstavenstva ST, a.s.

Mgr. Petra Berecová

výkonná riaditeľka pre ľudské zdroje

sa dohodli na zmene a doplnení platnej PKZ na roky 2010 – 2011 nasledovne:

III./ 3. Pracovnoprávne vzťahy

3.2. Pracovný čas

Pôvodné znenie:

3.2.3. Zamestnávateľ môže z prevádzkových dôvodov 1x za mesiac skrátiť nepretržitý odpočinok v týždni na 35 hodín na pracoviskách Call Centra. 24 hodín tohto odpočinku pritom pripadne na nedeľu, zvyšok na sobotu alebo pondelok.

Nové znenie:

3.2.3. Zamestnávateľ môže z prevádzkových dôvodov 1x za mesiac skrátiť nepretržitý odpočinok v týždni na 35 hodín na pracoviskách Call Centra. 24 hodín tohto odpočinku pritom pripadne na nedeľu, zvyšok na sobotu alebo pondelok.

3.2.3.1. Zamestnávateľ môže z prevádzkových dôvodov 2x za mesiac rozvrhnúť pracovný čas na tých pracoviskách, ktoré majú 38,75 hod. týždenne tak, aby zamestnanec mal, v súlade s §93 odst.4 ZP, raz za týždeň 48 hodín nepretržitého odpočinku, ktorý pripadne na nedeľu a na časť dňa predchádzajúceho nedeli alebo na časť dňa nasledujúceho po nedeli.

3.4. Dovolenka a pracovné voľno

Pôvodné znenie:

3.4.3. Zamestnávateľ poskytne zamestnancom, ktorí nie sú v skúšobnej dobe, pracovné voľno v kalendárnom roku, za ktoré prináleží mzda. V súvislosti s rozdielnou dennou normou pracovného času pri 5-, 6- a 7-dňových pracovných režimoch zamestnávateľ poskytne:

- 2 dni pracovného voľna zamestnancom, ktorí pracujú v 5-dňovom pracovnom režime;
- 3 dni pracovného voľna zamestnancom, ktorí pracujú v 6-dňovom a 7-dňovom pracovnom režime.

Konkrétny termín čerpania pracovného voľna si zamestnanec dohodne s priamym nadriadeným, zohľadňujúc tak záujem zamestnanca aj zamestnávateľa.

Nové znenie:

3.4.3. Zamestnávateľ poskytne zamestnancom, ktorí nie sú v skúšobnej dobe, 2 dni pracovného voľna v kalendárnom roku, za ktoré im prináleží mzda. Konkrétny termín čerpania pracovného voľna si zamestnanec dohodne s priamym nadriadeným, zohľadňujúc tak záujem zamestnanca aj zamestnávateľa.

III./ 5. Odstupné

5.2. Ďalšie odstupné

Pôvodné znenie:

5.2.2. S účinnosťou od 1.1.2011, zamestnanec, ktorý zotrúva v pracovnom pomere po dovŕšení dôchodkového veku alebo po priznaní predčasného starobného dôchodku, nemá nárok na vyplatenie ďalšieho odstupného v zmysle bodu 5.2.1.

Nové znenie:

5.2.2. S účinnosťou od 1.4.2011 zamestnanec, ktorý zotrúva v pracovnom pomere po dovŕšení dôchodkového veku, nemá nárok na vyplatenie ďalšieho odstupného v zmysle bodu 5.2.1.

III./ 7. Mzdy

7.3. Odmeňovanie zamestnancov

Pôvodné znenie:

7.3.5. Popis (okruh) činností s nárokom na mzdu a mzdové zvýhodnenia za prácu nadčas

7.3.5.1. Popis (okruh) činností s nárokom na mzdu a mzdové zvýhodnenia za prácu nadčas (patria sem zamestnanci, ktorí zabezpečujú na strane Preberajúceho zamestnávateľa (bývalý ST)):

- 1) Zriaďovanie služieb u zákazníka (bytoví zákazníci, firemní zákazníci)
- 2) Zamestnanci, ktorí sú zaradení do pohotovostného režimu
Špecialista IT prevádzky II /Senior špecialista aplikácií
Špecialista IT prevádzky II /Senior špecialista databáz
Špecialista IT prevádzky II /Senior špecialista Help Desku
Špecialista IT prevádzky II /Senior špecialista IT manažmentov
Špecialista IT prevádzky II /Senior špecialista IT sietí
Špecialista IT prevádzky II /Senior špecialista operačných systémov
Špecialista IT prevádzky I /Špecialista aplikácií
Špecialista IT prevádzky I /Špecialista databáz
Špecialista IT prevádzky I /Špecialista Help Desku
Špecialista IT prevádzky I /Špecialista IT manažmentov
Špecialista IT prevádzky I /Špecialista IT sietí
Špecialista IT prevádzky I /Špecialista operačných systémov
- 3) Nevyhnutné, okamžité opravy zariadení, ktoré majú nepriaznivý dopad na zákazníka
- 4) Vytyčovací práce optických a metalických káblov v teréne, zriaďovanie služieb a odstraňovanie porúch
Technik podpory služieb a infraštr. II /Špecialista operatívnych požiadaviek

- 5) Riešenie poškodenia podzemných a nadzemných vedení a telekomunikačných zariadení
Technik hospodárskej ochrany /Technik operatívnych požiadaviek
 - 6) Údržbu prostriedkov sieťovej infraštruktúry, montáž, údržbu a odstraňovanie porúch zariadení a káblových sietí vrátane špeciálnych meraní a lokalizácie porúch na podzemných kábloch
Merací technik sieťovej infraštruktúry / Merací technik sieťovej infraštruktúry
Technik prevádzky a údržby / Technik údržby sieťovej infraštruktúry
 - 7) Údržbu zariadení a technológií, odstraňovanie porúch, riešenie technických problémov vrátane technickej podpory pri zabezpečovaní prevádzky a údržby technológií. Zriaďovanie, aktiváciu a rušenie dátových okruhov, dátových služieb a služieb IP, inštaláciu a konfiguráciu KZ k dátovým IP službám a ich údržbu. Poskytovanie technickej podpory pracovníkom zriaďovania dátových neštandardných služieb, riešenie špeciálnych prípadov v oblasti zriaďovania a prevádzkovania dátových služieb, odstraňovanie porúch na dátových službách
Sr. špecialista údržby a dát. služieb / Sr. špecialista údržby a dát. služieb
Špecialista údržby a dát. služieb / Špecialista údržby a dát. služieb
 - 8) Konfiguráciu a diagnostiku služieb pomocou manažovacích technologických prostriedkov, zriaďovanie služieb na platforme IN, odstraňovanie porúch služieb siete
Operátor monitor. a riadenia služieb /Operátor konfig. a diagnostiky služieb
 - 9) Návrhy prístupov k dátovej službe podľa požiadaviek v CRM Siebel
Špecialista poskytovanie služieb / Konštruktér služby a prístupu
 - 10) Dispečingové aktivity, preberanie požiadaviek a určovanie priority výkonu, koordinácia kapacitného rozdelenia zdrojov, riešenie kolíznych aktivít a eskalovaných požiadaviek v procese zriaďovania služieb a odstraňovania porúch.
Operátor monitor. a riadenia služieb /Eskalačný dispečér
Operátor monitor.a riadenia služieb/Dispečer
 - 11) Zriaďovanie, aktiváciu, prekládku, premiestňovanie a rušenie hlasových, broadband služieb, realizáciu prenajatých dátových okruhov, služieb a ich údržbu.
Technik služieb a infraštruktúry /Technik poskytovania služieb
Technik služieb a infraštruktúry /Technik služieb a infraštruktúry
 - 12) Podporu údržby káblov a realizácie prístupových vedení vykonávaním materiálového zabezpečenia prác pre pracovné skupiny
Technik podpory služieb a infraštr. II / Technik podpory služieb a infraštruktúry
- 7.3.5.2. Popis (okruh) činností s nárokom na mzdu a mzdové zvýhodnenia za prácu nadčas (patria sem zamestnanci, ktorí zabezpečujú na strane Zamestnávateľa prevodcu (bývalý TMSK)):
- 1) Zabezpečenie činností spojených s nepretržitou prevádzkou VRS, prevenciu a odstraňovanie porúch, práca v teréne
Senior špecialista prevádzky VRS
Špecialista prevádzky VRS
 - 2) Poskytovanie technickej podpory pracovníkom prevádzky pre oblasť prenosovej siete a odstraňovaní špecifických porúch na prenosovej sieti
Senior špecialista rozvoja prenos.sietí
Špecialista rozvoja prenosových sietí
 - 3) Poskytovanie technickej podpory spojenej s nepretržitou prevádzkou VRS, prevenciou a odstaňovaním porúch, práca v teréne
Špecialista kvality služieb VRS

- 4) Zabezpečuje správu monitorovacieho systému, chybový management, prevádzku systémov, samostatné riešenie problémov, podpora špecialistov DS VRS
Senior špecialista dohl'.syst.VRS
- 5) Zabezpečuje bezporuchovú prevádzku prevádzkovaných systémov a služieb, vykonáva prevádzkovo-údržbové aktivity, pripravuje a spracúva chybové hlásenia
Špecialista spojovacích systémov

7.3.5.3. Popis (okruh) činností s nárokom na mzdu a mzdové zvýhodnenia za prácu nadčas (patria sem zamestnanci, ktorí zabezpečujú):

- 1) Predaj produktov, poskytovanie služieb zákazníkom a zadávanie objednávok do systému na Call centre
Reprezentant služieb zákazníkom / Reprezentant služieb zákazníkom
Reprezentant služieb zákazníkom / Reprezentant BO pre rezidenč.zák.
Reprezentant služieb zákazníkom / Reprezentant BO pre biznis zák.
Sr. reprezentant služieb zákazníkom / Sr. reprezentant služieb zákazníkom
Sr. reprezentant služieb zákazníkom / Sr. reprezentant BO pre rezidenč.zák.
Sr. reprezentant služieb zákazníkom / Sr. reprezentant BO pre biznis zák.
- 2) Predaj produktov, poskytovanie služieb zákazníkom a zadávanie objednávok do systému v predajni
Jr. obchodný reprezentant / Jr. obchodný reprezentant
Obchodný reprezentant / Obchodný reprezentant
Sr. obchodný reprezentant / Sr. obchodný reprezentant

Nové znenie:

7.3.5. Popis (okruh) činností s nárokom na mzdu a mzdové zvýhodnenia za prácu nadčas

- 1) Zriaďovanie služieb u zákazníka (bytoví zákazníci, firemní zákazníci)
- 2) Zamestnanci, ktorí sú zaradení do pohotovostného režimu
Špecialista IT prevádzky II/Senior Špecialista aplikácií
Sr.špecialista IT infraštruktúry/Sr.špecialista IT infraštruktúry
Špecialista IT prevádzky I/Špecialista aplikácií
Špecialista IT infraštruktúry/Špecialista IT infraštruktúry
- 3) Nevyhnutné, okamžité opravy zariadení, ktoré majú nepriaznivý dopad na zákazníka
- 4) Vytyčovací práce optických a metalických káblov v teréne, zriaďovanie služieb a odstraňovanie porúch
Technik podpory služieb a infraštr. II/Špecialista operatívnych požiadaviek
- 5) Riešenie poškodenia podzemných a nadzemných vedení a telekomunikačných zariadení
Technik hospodárskej ochrany/Technik operatívnych požiadaviek
- 6) Údržbu prostriedkov sieťovej infraštruktúry, montáž, údržbu a odstraňovanie porúch zariadení a káblových sietí vrátane špeciálnych meraní a lokalizácie porúch na podzemných kábloch
Merací technik sieť.infraštruktúry/Merací technik sieťovej infraštruktúry
Technik údržby sieť.infraštruktúry/Technik údržby sieťovej infraštruktúry
- 7) Údržbu zariadení a technológií, odstraňovanie porúch, riešenie technických problémov vrátane technickej podpory pri zabezpečovaní prevádzky a údržby technológií. Zriaďovanie, aktiváciu a rušenie dátových okruhov, dátových služieb a služieb IP, inštaláciu a konfiguráciu KZ k dátovým IP službám a ich údržbu. Poskytovanie technickej podpory pracovníkom zriaďovania dátových neštandardných služieb, riešenie špeciálnych prípadov v oblasti zriaďovania a prevádzkovania dátových služieb, odstraňovanie porúch na dátových službách
Sr.špecialista údržby a dát.služieb/Sr. špecialista údržby a dát. služieb

Špecialista údržby a dát.služieb/Špecialista údržby a dát.služieb

- 8) Konfiguráciu a diagnostiku služieb pomocou manažovacích technologických prostriedkov, zriadenie služieb na platforme IN, odstraňovanie porúch služieb siete
Operátor monitor. a riadenia služieb/Operátor konfig. a diagnostiky služieb
- 9) Návrhy prístupov k dátovej službe podľa požiadaviek v CRM Siebel
Špecialista poskytovania služieb/Konštruktér služby a prístupu
- 10) Dispečingové aktivity, preberanie požiadaviek a určovanie priority výkonu, koordinácia kapacitného rozdelenia zdrojov, riešenie kolíznych aktivít a eskalovaných požiadaviek v procese zriaďovania služieb a odstraňovania porúch
Operátor monitor. a riadenia služieb/Eskalačný dispečér
Operátor monitor. a riadenia služieb/Dispečer
- 11) Zriaďovanie, aktiváciu, prekládku, premiestňovanie a rušenie hlasových, broadband služieb, realizáciu prenajatých dátových okruhov, služieb a ich údržbu
Technik služieb a infraštruktúry/Technik služieb a infraštruktúry
- 12) Podporu údržby káblov a realizácie prístupových vedení vykonávaním materiálového zabezpečenia prác pre pracovné skupiny
Technik podpory služieb a infraštr. II/Technik podpory služieb a infraštruktúry
- 13) Vykonávanie činnosti manažmentu služieb a technológií, manažmentu sietí. Diagnostikovanie a odstraňovanie porúch, monitoring na zverených sieťach, systémoch a aplikáciách. Vykonávanie systémových konfigurácií, správu a technickú realizáciu služieb a sietí
Špecialista riadenia sietí a služieb I/Sys.špecialista správy IP služieb
Špecialista riadenia sietí a služieb I/Syst. špecialista sieťového manažmentu
Špecialista riadenia sietí a služieb I/Systémový špecialista IP a NGN
Špecialista riadenia sietí a služieb I/Systémový špecialista správy NGN služieb
Špecialista riadenia sietí a služieb I/Špecialista sieťového manažmentu
- 14) Zabezpečenie prevádzky a manažment služieb. Koordinovanie a vykonávanie centrálného monitoringu, systémových konfigurácií, diagnostiky, lokalizáciu a odstraňovanie komplikovaných porúch, zabezpečenie funkčnosti zverených systémov, update a upgrade sietí. Koordinácia výkonu bezpečnostnej politiky a bezpečnostného manažmentu
Špecialista riadenia sietí a služieb II/Senior systémový špecialista IP a NGN
Špecialista riadenia sietí a služieb II/Senior špecialista IP a NGN
Špecialista riadenia sietí a služieb II/Senior špecialista správy IP služieb
Špecialista riadenia sietí a služieb II/Senior špecialista správy NGN služieb
Špecialista riadenia sietí a služieb II/Sr. špecialista sieťového manažmentu
- 15) Spravovanie sieťových zariadení a príslušných manažmentov systémov a vykonávanie neštandardných systémových konfigurácií na sieťových zariadeniach
Špecialista správy sietí a služieb I/Systémový špecialista správy IP a NGN
- 16) Zabezpečenie činností spojených s nepretržitou prevádzkou VRS, prevenciu a odstraňovanie porúch, práca v teréne
Senior špecialista prevádzky VRS/Senior špecialista prevádzky VRS
Špecialista prevádzky VRS/Špecialista prevádzky VRS
- 17) Poskytovanie technickej podpory pracovníkom prevádzky pre oblasť prenosovej siete a odstraňovaní špecifických porúch na prenosovej sieti
Senior špec.rozvoja prenosových sietí/Senior špecialista rozvoja prenos.sietí
Špecialista rozvoja prenosových sietí/Špecialista rozvoja prenosových sietí
- 18) Plánovanie a navrhovanie dizajnu prenosovej siete, analyzovanie prevádzkových problémov prenosových sietí a koordinovanie riešení na ich odstránenie, konfigurovanie služieb a technológií prenosových sietí
Sr.špecialista rozvoja mobil.sietí/Sr.špecialista analýz a rozv.pren.sietí
Špecialista rozvoja mobil.sietí/Špecialista analýz a rozv.prenos. sietí

- 19) Poskytovanie technickej podpory spojenej s nepretržitou prevádzkou VRS, prevenciou a odstraňovaním porúch, práca v teréne
Špecialista kvality služieb VRS/Špecialista kvality služieb VRS
- 20) Zabezpečuje správu monitorovacieho systému, chybový management, prevádzku systémov, samostatné riešenie problémov, podpora špecialistov DS VRS
Senior špecialista dohľadových systémov/Senior špecialista dohl.syst.VRS
- 21) Zabezpečuje bezporuchovú prevádzku prevádzkovaných systémov a služieb, vykonáva prevádzkovo-údržbové aktivity, pripravuje a spracúva chybové hlásenia
Špecialista spojovacích systémov/Špecialista spojovacích systémov
- 22) Zabezpečuje dostupnosť, administráciu a poskytovanie podpory aplikácii, databáz a operačných systémov, podieľa sa na ich kvalitatívnych zmenách
*Senior špecialista administrácie IT/Senior špecialista administrácie IT
Špecialista administrácie IT - I/Špecialista administrácie IT - I*
- 23) Zabezpečuje chod systémov, databáz a aplikácií IT. Zodpovedá za prevádzku IS, pridelovanie užívateľských požiadaviek zodpovedným riešiteľom, za administráciu aplikácií a poskytovanie užívateľskej podpory
Špecialista administrácie IT - II/Špecialista administrácie IT - II
- 24) Prevádzkovanie dátových centier (DC) a koordinovanie ich kapacity. Poskytovanie technických vstupov pre plánovanie, dizajn a rozvoj infraštruktúry DC. Realizácia fyzických inštalácií a kabeláže pre DC a IT infraštruktúru
*Špecialista DC služieb/Špecialista DC služieb
Sr. Špecialista DC služieb/Sr. Špecialista DC služieb*
- 25) Predaj produktov, poskytovanie služieb zákazníkom a zadávanie objednávok do systému na Call centre
*Reprezentant SZ/Reprezentant SZ
Reprezentant SZ/Reprezentant BO pre biznis zák.
Reprezentant SZ/Reprezentant BO pre rezidenč.zák.
Sr.reprezentant SZ/Sr. reprezentant SZ
Sr.reprezentant SZ/Sr. reprezentant BO pre biznis zák.
Sr.reprezentant SZ/Sr. reprezentant BO pre rezidenč.zák.
Špecializovaný reprezentant SZ/Špecializovaný reprezentant SZ
Špecializovaný reprezentant SZ/Špecializovaný winback reprezentant SZ
Špecializovaný reprezentant SZ/Špecial.reprezentant BO pre rezid.zák.
Špecializovaný reprezentant SZ/Špecializov.reprezentant BO pre biz.zák.*
- 26) Poskytovanie bezprostrednej odbornej technickej pomoci zákazníkom. Riešenie špecifických technických problémov zákazníkov nad rámec kompetencií kontaktných centier. Vykonávanie aktivácií, zmien a úprav služieb poskytovaných zákazníkom
Koordinátor podpory prevádzky SZ/Administrátor technickej podpory SZ
- 27) Predaj produktov a služieb prostredníctvom telefonického predaja, poskytovanie starostlivosti VSE zákazníkom
*Sr.obchodný reprezentant/Sr.reprezentant predaja VSE
Reprezentant predaja VSE/Reprezentant predaja VSE*
- 28) Predaj produktov, poskytovanie služieb zákazníkom a zadávanie objednávok do systému v predajni
*Jr.obchodný reprezentant/Jr. obchodný reprezentant
Obchodný reprezentant/Obchodný reprezentant
Senior obchodný reprezentant/Senior obchodný reprezentant*
- 29) Vykonávanie príjmu, výdaju a uskladňovanie materiálu a tovaru, vykonávanie evidencie a inventarizácie skladových zásob, dohľadanie na tovar a skladové zásoby v pridelenom sklade, pripravovanie podkladov k likvidácii zásob materiálu a tovaru
Skladník/Skladník

III./ 8. Sociálne podmienky zamestnancov

8.3. Stravovanie zamestnancov

Pôvodné znenie:

8.3.2. Hodnota stravnej poukážky je 3 €. V prípade, keď sa bude meniť výška hodnoty stravného lístka, bude táto zmena dohodnutá s odborovými zväzmi.

Nové znenie:

8.3.2. Hodnota stravnej poukážky je 3,20 €. V prípade, keď sa bude meniť výška hodnoty stravného lístka, bude táto zmena dohodnutá s odborovými zväzmi.

Dodatok č. 3 k Podnikovej kolektívnej zmluve na roky 2010-2011 bol riadne prerokovaný so zástupcami OZ Telekom a SOZ PT dňa 18.3.2011.

Je vyhotovený v 6 rovnopisoch, z toho pre každú zmluvnú stranu po dvoch rovnopisoch.

Zmluvné strany s jeho obsahom súhlasia a zaväzujú sa ho plniť.

Dodatok č. 3 nadobúda platnosť dňom jeho podpisu zmluvnými stranami. Účinnosť záväzkov, z ktorých vznikajú nároky jednotlivým zamestnancom, nastáva dňa 1.4.2011.

.....
za OZ Telekom

.....
za Slovak Telekom, a.s.

.....
za SOZ PT