

Dodatok č.7

k Podnikovej kolektívnej zmluve na roky 2010 -2011

Zástupcovia zmluvných strán:

Za Odborový zväz Telekom:

Ing. Drahoslav Letko

predseda OZ Telekom

Za Slovenský odborový zväz

pôšt a telekomunikácií:

Milan Brlej

predseda SOZ PT a
predseda Sekcie telekomunikácií

Za zamestnávateľa Slovak Telekom, a.s.:

Ing. Miroslav Majoroš

predseda Predstavenstva ST, a.s.

Mgr. Petra Berecová

výkonná riaditeľka pre ľudské zdroje

sa dohodli na zmene a doplnení platnej PKZ na roky 2010 – 2011 nasledovne:

III./ 7. Mzdy

7.3. Odmeňovanie zamestnancov

Pôvodné znenie:

7.3.5. Popis (okruh) činností s nárokom na mzdu a mzdové zvýhodnenia za prácu nadčas

- 1) Zriaďovanie služieb u zákazníka (bytoví zákazníci, firemní zákazníci)
- 2) Zamestnanci, ktorí sú zaradení do pohotovostného režimu
Špecialista IT prevádzky II/Senior Špecialista aplikácií
Sr.špecialista IT infraštruktúry/Sr.špecialista IT infraštruktúry
Špecialista IT prevádzky I/Špecialista aplikácií
Špecialista IT infraštruktúry/Špecialista IT infraštruktúry
- 3) Nevyhnutné, okamžité opravy zariadení, ktoré majú nepriaznivý dopad na zákazníka
- 4) Vytyčovací práce optických a metalických káblov v teréne, zriaďovanie služieb a odstraňovanie porúch
Technik podpory služieb a infraštr. II/Špecialista operatívnych požiadaviek
- 5) Riešenie poškodenia podzemných a nadzemných vedení a telekomunikačných zariadení
Technik hospodárskej ochrany/Technik operatívnych požiadaviek
- 6) Údržbu prostriedkov sieťovej infraštruktúry, montáž, údržbu a odstraňovanie porúch zariadení a káblových sietí vrátane špeciálnych meraní a lokalizácie porúch na podzemných kábloch
Merací technik sieť.infraštruktúry/Merací technik sieťovej infraštruktúry
Technik údržby sieť.infraštruktúry/Technik údržby sieťovej infraštruktúry
- 7) Údržbu zariadení a technológií, odstraňovanie porúch, riešenie technických problémov vrátane technickej podpory pri zabezpečovaní prevádzky a údržby technológií. Zriaďovanie, aktiváciu a rušenie dátových okruhov, dátových služieb a služieb IP, inštaláciu a konfiguráciu KZ k dátovým IP službám a ich údržbu. Poskytovanie technickej podpory pracovníkom

- zriaďovania dátových neštandardných služieb, riešenie špeciálnych prípadov v oblasti zriaďovania a prevádzkovania dátových služieb, odstraňovanie porúch na dátových službách.
Sr.špecialista údržby a dát.služieb/Sr. špecialista údržby a dát. služieb
Špecialista údržby a dát.služieb/Specialista údržby a dát.služieb
- 8) Konfiguráciu a diagnostiku služieb pomocou manažovacích technologických prostriedkov, zriaďovanie služieb na platforme IN, odstraňovanie porúch služieb siete
Operátor monitor. a riadenia služieb/Operátor konfig. a diagnostiky služieb
 - 9) Návrhy prístupov k dátovej službe podľa požiadaviek v CRM Siebel
Špecialista poskytovania služieb/Konštruktér služby a prístupu
 - 10) Dispečingové aktivity, preberanie požiadaviek a určovanie priority výkonu, koordinácia kapacitného rozdelenia zdrojov, riešenie kolíznych aktivít a eskalovaných požiadaviek v procese zriaďovania služieb a odstraňovania porúch
Operátor monitor. a riadenia služieb/Eskalačný dispečér
Operátor monitor. a riadenia služieb/Dispečér
 - 11) Zriaďovanie, aktiváciu, prekládku, premiestňovanie a rušenie hlasových, broadband služieb, realizáciu prenajatých dátových okruhov, služieb a ich údržbu
Technik služieb a infraštruktúry/Technik služieb a infraštruktúry
 - 12) Podporu údržby káblov a realizácie prístupových vedení vykonávaním materiálového zabezpečenia prác pre pracovné skupiny
Technik podpory služieb a infraštr. II/Technik podpory služieb a infraštruktúry
 - 13) Vykonávanie činnosti manažmentu služieb a technológií, manažmentu sietí. Diagnostikovanie a odstraňovanie porúch, monitoring na zverených sieťach, systémoch a aplikáciách. Vykonávanie systémových konfigurácií, správu a technickú realizáciu služieb a sietí
Špecialista riadenia sietí a služieb I/Sys.špecialista správy IP služieb
Špecialista riadenia sietí a služieb I/Syst. špecialista sieťového manažmentu
Špecialista riadenia sietí a služieb I/Systémový špecialista IP a NGN
Špecialista riadenia sietí a služieb I/Systémový špecialista správy NGN služieb
Špecialista riadenia sietí a služieb I/Špecialista sieťového manažmentu
 - 14) Zabezpečenie prevádzky a manažment služieb. Koordinovanie a vykonávanie centrálného monitoringu, systémových konfigurácií, diagnostiky, lokalizáciu a odstraňovanie komplikovaných porúch, zabezpečenie funkčnosti zverených systémov, update a upgrade sietí. Koordinácia výkonu bezpečnostnej politiky a bezpečnostného manažmentu
Špecialista riadenia sietí a služieb II/Senior systémový špecialista IP a NGN
Špecialista riadenia sietí a služieb II/Senior špecialista IP a NGN
Špecialista riadenia sietí a služieb II/Senior špecialista správy IP služieb
Špecialista riadenia sietí a služieb II/Senior špecialista správy NGN služieb
Špecialista riadenia sietí a služieb II/Sr. špecialista sieťového manažmentu
 - 15) Spravovanie sieťových zariadení a príslušných manažmentov systémov a vykonávanie neštandardných systémových konfigurácií na sieťových zariadeniach
Špecialista správy sietí a služieb I/Systémový špecialista správy IP a NGN
 - 16) Zabezpečenie činností spojených s nepretržitou prevádzkou VRS, prevenciu a odstraňovanie porúch, práca v teréne
Senior špecialista prevádzky VRS/Senior špecialista prevádzky VRS
Špecialista prevádzky VRS/Špecialista prevádzky VRS
 - 17) Poskytovanie technickej podpory pracovníkom prevádzky pre oblasť prenosovej siete a odstraňovaní špecifických porúch na prenosovej sieti
Senior špec.rozvoja prenosových sietí/Senior špecialista rozvoja prenos.sietí
Špecialista rozvoja prenosových sietí/Špecialista rozvoja prenosových sietí
 - 18) Plánovanie a navrhovanie dizajnu prenosovej siete, analyzovanie prevádzkových problémov prenosových sietí a koordinovanie riešení na ich odstránenie, konfigurovanie služieb a technológií prenosových sietí

Sr.špecialista rozvoja mobil.sietí/Sr.špecialista analýz a rozv.pren.sietí
Špecialista rozvoja mobil.sietí/Špecialista analýz a rozv.prenos. sietí

- 19) Poskytovanie technickej podpory spojenej s nepretržitou prevádzkou VRS, prevenciou a odstraňovaním porúch, práca v teréne
Špecialista kvality služieb VRS/Špecialista kvality služieb VRS
- 20) Zabezpečuje správu monitorovacieho systému, chybový management, prevádzku systémov, samostatné riešenie problémov, podpora špecialistov DS VRS
Senior špecialista dohľadových systémov/Senior špecialista dohl'.syst.VRS
- 21) Zabezpečuje bezporuchovú prevádzku prevádzkovaných systémov a služieb, vykonáva prevádzkovo-údržbové aktivity, pripravuje a spracúva chybové hlásenia
Špecialista spojovacích systémov/Špecialista spojovacích systémov
- 22) Zabezpečuje dostupnosť, administráciu a poskytovanie podpory aplikácii, databáz a operačných systémov, podieľa sa na ich kvalitatívnych zmenách
Senior špecialista administrácie IT/Senior špecialista administrácie IT
Špecialista administrácie IT - I/Špecialista administrácie IT - I
- 23) Zabezpečuje chod systémov, databáz a aplikácií IT. Zodpovedá za prevádzku IS, pridelovanie užívateľských požiadaviek zodpovedným riešiteľom, za administráciu aplikácií a poskytovanie užívateľskej podpory
Špecialista administrácie IT - II/Špecialista administrácie IT - II
- 24) Prevádzkovanie dátových centier (DC) a koordinovanie ich kapacity. Poskytovanie technických vstupov pre plánovanie, dizajn a rozvoj infraštruktúry DC. Realizácia fyzických inštalácií a kabeláže pre DC a IT infraštruktúru
Špecialista DC služieb/Špecialista DC služieb
Sr. Špecialista DC služieb/Sr. Špecialista DC služieb
- 25) Predaj produktov, poskytovanie služieb zákazníkom a zadávanie objednávok do systému na Call centre
Reprezentant SZ/Reprezentant SZ
Reprezentant SZ/Reprezentant BO pre biznis zák.
Reprezentant SZ/Reprezentant BO pre rezidenč.zák.
Sr.reprezentant SZ/Sr. reprezentant SZ
Sr.reprezentant SZ/Sr. reprezentant BO pre biznis zák.
Sr.reprezentant SZ/Sr. reprezentant BO pre rezidenč.zák.
Špecializovaný reprezentant SZ/Špecializovaný reprezentant SZ
Špecializovaný reprezentant SZ/Špecializovaný winback reprezentant SZ
Špecializovaný reprezentant SZ/Špecial.reprezentant BO pre rezid.zák.
Špecializovaný reprezentant SZ/Špecializov.reprezentant BO pre biz.zák.
- 26) Poskytovanie bezprostrednej odbornej technickej pomoci zákazníkom. Riešenie špecifických technických problémov zákazníkov nad rámec kompetencií kontaktných centier. Vykonávanie aktivácií, zmien a úprav služieb poskytovaných zákazníkom
Koordinátor podpory prevádzky SZ/Administrátor technickej podpory SZ
- 27) Predaj produktov a služieb prostredníctvom telefonického predaja, poskytovanie starostlivosti VSE zákazníkom
Sr.obchodný reprezentant/Sr.reprezentant predaja VSE
Reprezentant predaja VSE/Reprezentant predaja VSE
- 28) Predaj produktov, poskytovanie služieb zákazníkom a zadávanie objednávok do systému v predajni
Jr.obchodný reprezentant/Jr. obchodný reprezentant
Obchodný reprezentant/Obchodný reprezentant
Senior obchodný reprezentant/Senior obchodný reprezentant
- 29) Vykonávanie príjmu, výdaju a uskladňovanie materiálu a tovaru, vykonávanie evidencie a inventarizácie skladových zásob, dohľadanie na tovar a skladové zásoby v pridelenom sklade, pripravovanie podkladov k likvidácii zásob materiálu a tovaru

Skladník/Skladník

Nové znenie

7.3.5. Popis (okruh) činností s nárokom na mzdu a mzdové zvýhodnenia za prácu nadčas

- 1) Zriaďovanie služieb u zákazníka (bytoví zákazníci, firemní zákazníci)
- 2) Zamestnanci, ktorí sú zaradení do pohotovostného režimu
Sr. špecialista prevádzky aplikácií / Sr.špecialista prevádzky aplikácií
Sr.špecialista IT infraštruktúry/Sr.špecialista IT infraštruktúry
Špecialista prevádzky aplikácií / Špecialista prevádzky aplikácií
- 3) *Špecialista IT infraštruktúry/Špecialista IT infraštruktúry* Nevyhnutné, okamžité opravy zariadení, ktoré majú nepriaznivý dopad na zákazníka
- 4) Vytyčovacie práce optických a metalických káblov v teréne, zriaďovanie služieb a odstraňovanie porúch
Technik podpory služieb a infraštr. II/Špecialista operatívnych požiadaviek
- 5) Riešenie poškodenia podzemných a nadzemných vedení a telekomunikačných zariadení
Technik hospodárskej ochrany/Technik operatívnych požiadaviek
- 6) Údržbu prostriedkov sieťovej infraštruktúry, montáž, údržbu a odstraňovanie porúch zariadení a káblových sietí vrátane špeciálnych meraní a lokalizácie porúch na podzemných kábloch
Merací technik sieť.infraštruktúry/Merací technik sieťovej infraštruktúry
Technik údržby sieť.infraštruktúry/Technik údržby sieťovej infraštruktúry
- 7) Údržbu zariadení a technológií, odstraňovanie porúch, riešenie technických problémov vrátane technickej podpory pri zabezpečovaní prevádzky a údržby technológií. Zriaďovanie, aktiváciu a rušenie dátových okruhov, dátových služieb a služieb IP, inštaláciu a konfiguráciu KZ k dátovým IP službám a ich údržbu. Poskytovanie technickej podpory pracovníkom zriaďovania dátových neštandardných služieb, riešenie špeciálnych prípadov v oblasti zriaďovania a prevádzkovania dátových služieb, odstraňovanie porúch na dátových službách.
Špecialista zriaďovania biznis služieb/Špecialista zriaďovania biznis služieb
Sr.špecialista zriaďovania biznis služieb/Sr.špecialista zriaďovania biznis služieb
- 8) Zabezpečenie prevádzky a manažment sietí a služieb. Koordinovanie systémových konfigurácií, diagnostiky, lokalizáciu a odstraňovanie komplikovaných porúch, zabezpečenie funkčnosti zverených systémov, update a upgrade sietí a služieb. Koordinácia výkonu bezpečnostnej politiky a bezpečnostného manažmentu. Vykonávanie neštandardných konfigurácií na sieťových zariadeniach.
Špecialista prevádzky sietí a služieb/ Špecialista prevádzky sietí a služieb
Systémový špecialista prevádzky sietí a služieb/ Systémový špecialista prevádzky sietí a služieb
Senior špecialista prevádzky sietí a služieb/ Senior špecialista prevádzky sietí a služieb
- 9) Návrhy prístupov k biznis službám
Konštruktér/Konštruktér
Špecialista konštrukcie/Špecialista konštrukcie
- 10) Dispečingové aktivity, preberanie požiadaviek a určovanie priority výkonu, koordinácia kapacitného rozdelenia zdrojov, riešenie kolíznych aktivít a eskalovaných požiadaviek v procese zriaďovania služieb a odstraňovania porúch
Operátor monitor. a riadenia služieb/Eskalačný dispečér
Operátor monitor. a riadenia služieb/Dispečer
- 11) Zriaďovanie, aktiváciu, prekládku, premiestňovanie a rušenie hlasových, broadband služieb, realizáciu prenajatých dátových okruhov, služieb a ich údržbu
Technik služieb a infraštruktúry/Technik služieb a infraštruktúry

- 12) Podporu údržby káblov a realizácie prístupových vedení vykonávaním materiálového zabezpečenia prác pre pracovné skupiny
*Technik podpory služieb a infraštr. II/Technik podpory služieb a infraštruktúry
 Správca sieťovej infraštruktúry/Správca sieťovej infraštruktúry*
- 13) Poskytovanie technickej podpory pracovníkom prevádzky pre oblasť prenosovej siete a odstraňovaní špecifických porúch na prenosovej sieti
*Senior špec.rozvoja prenosových sietí/Senior špecialista rozvoja prenos.sietí
 Špecialista rozvoja prenosových sietí/Špecialista rozvoja prenosových sietí*
- 14) Plánovanie a navrhovanie dizajnu prenosovej siete, analyzovanie prevádzkových problémov prenosových sietí a koordinovanie riešení na ich odstránenie, konfigurovanie služieb a technológií prenosových sietí
*Sr.špecialista rozvoja mobil.sietí/Sr.špecialista analýz a rozv.pren.sietí
 Špecialista rozvoja mobil.sietí/Špecialista analýz a rozv.prenos. sietí*
- 15) Poskytovanie technickej podpory spojenej s nepretržitou prevádzkou VRS, prevenciou a odstraňovaním porúch, práca v teréne
Špecialista kvality služieb VRS/Špecialista kvality služieb VRS
- 16) Zabezpečuje dostupnosť, administráciu a poskytovanie podpory aplikácii, databáz a operačných systémov, podieľa sa na ich kvalitatívnych zmenách
*Senior špecialista administrácie IT/Senior špecialista administrácie IT
 Špecialista administrácie IT - I/Špecialista administrácie IT - I*
- 17) Zabezpečuje chod systémov, databáz a aplikácií IT. Zodpovedá za prevádzku IS, pridelovanie užívateľských požiadaviek zodpovedným riešiteľom, za administráciu aplikácií a poskytovanie užívateľskej podpory
Špecialista administrácie IT - II/Špecialista administrácie IT - II
- 18) Prevádzkovanie dátových centier (DC) a koordinovanie ich kapacity. Poskytovanie technických vstupov pre plánovanie, dizajn a rozvoj infraštruktúry DC. Realizácia fyzických inštalácií a kabeláže pre DC a IT infraštruktúru
*Špecialista DC služieb/Špecialista DC služieb
 Sr. Špecialista DC služieb/Sr. Špecialista DC služieb*
- 19) Predaj produktov, poskytovanie služieb zákazníkom a zadávanie objednávok do systému na Call centre
*Reprezentant SZ/Reprezentant SZ
 Reprezentant SZ/Reprezentant BO pre biznis zák.
 Reprezentant SZ/Reprezentant BO pre rezidenč.zák.
 Sr.reprezentant SZ/Sr. reprezentant SZ
 Sr.reprezentant SZ/Sr. reprezentant BO pre biznis zák.
 Sr.reprezentant SZ/Sr. reprezentant BO pre rezidenč.zák.
 Špecializovaný reprezentant SZ/Špecializovaný reprezentant SZ
 Špecializovaný reprezentant SZ/Špecializovaný winback reprezentant SZ
 Špecializovaný reprezentant SZ/Špecial.reprezentant BO pre rezid.zák.
 Špecializovaný reprezentant SZ/Špecializov.reprezentant BO pre biz.zák.*
- 20) Poskytovanie bezprostrednej odbornej technickej pomoci zákazníkom. Riešenie špecifických technických problémov zákazníkov nad rámec kompetencií kontaktných centier. Vykonávanie aktivácií, zmien a úprav služieb poskytovaných zákazníkom
Koordinátor podpory prevádzky SZ/Administrátor technickej podpory SZ
- 21) Predaj produktov a služieb prostredníctvom telefonického predaja, poskytovanie starostlivosti VSE zákazníkom
*Sr.obchodný reprezentant/Sr.reprezentant predaja VSE
 Reprezentant predaja VSE/Reprezentant predaja VSE*
- 22) Predaj produktov, poskytovanie služieb zákazníkom a zadávanie objednávok do systému v predajni
*Jr.obchodný reprezentant/Jr. obchodný reprezentant
 Obchodný reprezentant/Obchodný reprezentant*

Senior obchodný reprezentant/Senior obchodný reprezentant

- 23) Vykonávanie príjmu, výdaju a uskladňovanie materiálu a tovaru, vykonávanie evidencie a inventarizácie skladových zásob, dohliadanie na tovar a skladové zásoby v pridelenom sklade, pripravovanie podkladov k likvidácii zásob materiálu a tovaru

Skladník/Skladník

Dodatok č. 7 k Podnikovej kolektívnej zmluve na roky 2010-2011 bol riadne prerokovaný so zástupcami OZ Telekom a SOZ PT dňa 10.2.2012.

Je vyhotovený v 6 rovnopisoch, z toho pre každú zmluvnú stranu po dvoch rovnopisoch.

Zmluvné strany s jeho obsahom súhlasia a zaväzujú sa ho plniť.

Dodatok č. 7 nadobúda platnosť dňom jeho podpisu zmluvnými stranami. Účinnosť záväzkov, z ktorých vznikajú nároky jednotlivým zamestnancom, nastáva dňa 1.3.2012.

.....
za OZ Telekom

.....
za Slovak Telekom, a.s.

.....
za SOZ PT