

## Dodatok č.1

### k Podnikovej kolektívnej zmluve na rok 2012

#### Zástupcovia zmluvných strán:

**Za Odborový zväz Telekom:**

**Ing. Drahoslav Letko**

predseda OZ Telekom

**Za Slovenský odborový zväz**

**pôšt a telekomunikácií:**

**Milan Brlej**

predseda SOZ PT a  
predseda Sekcie telekomunikácií

**Za zamestnávateľa Slovak Telekom, a.s.:**

**Ing. Miroslav Majoroš**

generálny riaditeľ ST, a.s.

**Mgr. Petra Berecová**

výkonná riaditeľka pre LZ ST, a.s.

**sa dohodli na zmene a doplnení platnej PKZ na rok 2012 nasledovne:**

### III./ 7. Mzdy

#### 7.3. Odmeňovanie zamestnancov

##### Pôvodné znenie:

7.3.5. Popis (okruh) činností s nárokom na mzdu a mzdové zvýhodnenia za prácu nadčas je zadaný nasledovne:

- 1) Zriaďovanie služieb u zákazníka (bytoví zákazníci, firemní zákazníci)
- 2) Zamestnanci, ktorí sú zaradení do pohotovostného režimu  
*Sr. špecialista prevádzky aplikácií / Sr.špecialista prevádzky aplikácií*  
*Sr.špecialista IT infraštruktúry/Sr.špecialista IT infraštruktúry*  
*Špecialista prevádzky aplikácií / Špecialista prevádzky aplikácií*
- 3) Vytýčovací práce optických a metalických káblov v teréne, zriaďovanie služieb a odstraňovanie porúch  
*Technik podpory služieb a infraštr. II/Špecialista operatívnych požiadaviek*
- 4) Riešenie poškodenia podzemných a nadzemných vedení a telekomunikačných zariadení  
*Technik hospodárskej ochrany/Technik operatívnych požiadaviek*
- 5) Údržba prostriedkov sieťovej infraštruktúry, montáž, údržba a odstraňovanie porúch zariadení a káblových sietí vrátane špeciálnych meraní a lokalizácie porúch na podzemných kábloch  
*Merací technik sieť.infraštruktúry/Merací technik sieťovej infraštruktúry*  
*Technik údržby sieť.infraštruktúry/Technik údržby sieťovej infraštruktúry*
- 6) Údržba zariadení a technológií, odstraňovanie porúch, riešenie technických problémov vrátane technickej podpory pri zabezpečovaní prevádzky a údržby technológií. Zriaďovanie, aktivácia a rušenie dátových okruhov, dátových služieb a služieb IP, inštalácia a konfigurácia KZ k dátovým IP službám a ich údržbu. Poskytovanie technickej podpory pracovníkom zriaďovania dátových neštandardných služieb, riešenie špeciálnych prípadov v oblasti zriaďovania a prevádzkovania dátových služieb, odstraňovanie porúch na dátových službách.  
*Špecialista zriaďovania biznis služieb/Špecialista zriaďovania biznis služieb*  
*Sr.špecialista zriaďovania biznis služieb/Sr.špecialista zriaďovania biznis služieb*

- 7) Zabezpečenie prevádzky a manažment sietí a služieb. Koordinovanie systémových konfigurácií, diagnostiky, lokalizácia a odstraňovanie komplikovaných porúch, zabezpečenie funkčnosti zverených systémov, update a upgrade sietí a služieb. Koordinácia výkonu bezpečnostnej politiky a bezpečnostného manažmentu. Vykonávanie neštandardných konfigurácií na sieťových zariadeniach.  
*Špecialista prevádzky sietí a služieb/ Špecialista prevádzky sietí a služieb*  
*Systémový špecialista prevádzky sietí a služieb/ Systémový špecialista prevádzky sietí a služieb*  
*Sr.špecialista prevádzky sietí a služieb/ Sr. špecialista prevádzky sietí a služieb*
- 8) Návrhy prístupov k biznis službám  
*Konštruktér/Konštruktér*  
*Špecialista konštrukcie/Špecialista konštrukcie*
- 9) Dispečingové aktivity, preberanie požiadaviek a určovanie priority výkonu, koordinácia kapacitného rozdelenia zdrojov, riešenie kolíznych aktivít a eskalovaných požiadaviek v procese zriaďovania služieb a odstraňovania porúch  
*Operátor monitor. a riadenia služieb/Eskalačný dispečér*  
*Operátor monitor. a riadenia služieb/Dispečer*
- 10) Zriaďovanie, aktivácia, prekládka, premiestňovanie a rušenie hlasových, broadband služieb, realizácia prenajatých dátových okruhov, služieb a ich údržbu  
*Technik služieb a infraštruktúry/Technik služieb a infraštruktúry*
- 11) Podpora údržby káblov a realizácie prístupových vedení vykonávaním materiálového zabezpečenia prác pre pracovné skupiny  
*Technik podpory služieb a infraštr. II/Technik podpory služieb a infraštruktúry*  
*Správca sieťovej infraštruktúry/Správca sieťovej infraštruktúry*
- 12) Poskytovanie technickej podpory pracovníkom prevádzky pre oblasť prenosovej siete a odstraňovaní špecifických porúch na prenosovej sieti  
*Senior špec.rozvoja prenosových sietí/Senior špecialista rozvoja prenos.sietí*  
*Špecialista rozvoja prenosových sietí/Špecialista rozvoja prenosových sietí*
- 13) Plánovanie a navrhovanie dizajnu prenosovej siete, analyzovanie prevádzkových problémov prenosových sietí a koordinovanie riešení na ich odstránenie, konfigurovanie služieb a technológií prenosových sietí  
*Sr.špecialista rozvoja mobil.sietí/Sr.špecialista analýz a rozv.pren.sietí*  
*Špecialista rozvoja mobil.sietí/Špecialista analýz a rozv.prenos. sietí*
- 14) Zabezpečenie činností a poskytovanie technickej podpory spojených s nepretržitou prevádzkou VRS, prevenciou a odstraňovaním porúch, práca v teréne  
*Špecialista kvality služieb VRS/Špecialista kvality služieb VRS*  
*Senior špecialista prevádzky VRS/Senior špecialista prevádzky VRS*  
*Špecialista prevádzky VRS/Špecialista prevádzky VRS*
- 15) Zabezpečenie dostupnosti, administrácie a poskytovanie podpory aplikácii, databáz a operačných systémov, vrátane kvalitatívnych zmien  
*Senior špecialista administrácie IT/Senior špecialista administrácie IT*  
*Špecialista administrácie IT - I/Špecialista administrácie IT - I*
- 16) Zabezpečenie chodu systémov, databáz a aplikácií IT. Zodpovednosť za prevádzku IS, pridelovanie užívateľských požiadaviek zodpovedným riešiteľom, za administráciu aplikácií a poskytovanie užívateľskej podpory  
*Špecialista administrácie IT - II/Špecialista administrácie IT - II*  
*Špecialista IT infraštruktúry/Špecialista IT infraštruktúry*
- 17) Prevádzkovanie dátových centier (DC) a koordinovanie ich kapacity. Poskytovanie technických vstupov pre plánovanie, dizajn a rozvoj infraštruktúry DC. Realizácia fyzických inštalácií a kabeláže pre DC a IT infraštruktúru  
*Špecialista DC služieb/Špecialista DC služieb*  
*Sr. špecialista DC služieb/Sr. špecialista DC služieb*

- 18) Predaj produktov, poskytovanie služieb zákazníkom a zadávanie objednávok do systému na kontaktných centrách.  
*Reprezentant SZ/Reprezentant SZ*  
*Reprezentant SZ/Reprezentant BO pre biznis zák.*  
*Reprezentant SZ/Reprezentant BO pre rezidenč.zák.*  
*Sr.reprezentant SZ/Sr. reprezentant SZ*  
*Sr.reprezentant SZ/Sr. reprezentant BO pre biznis zák.*  
*Sr.reprezentant SZ/Sr. reprezentant BO pre rezidenč.zák.*  
*Špecializovaný reprezentant SZ/Špecializovaný reprezentant SZ*  
*Špecializovaný reprezentant SZ/Špecializovaný winback reprezentant SZ*  
*Špecializovaný reprezentant SZ/Špecial.reprezentant BO pre rezid.zák.*  
*Špecializovaný reprezentant SZ/Špecializov.reprezentant BO pre biz.zák.*
- 19) Poskytovanie bezprostrednej odbornej technickej pomoci zákazníkom. Riešenie špecifických technických problémov zákazníkov nad rámec kompetencií pracovných pozícií kontaktných centier uvedených v bode 19). Vykonávanie aktivácií, zmien a úprav služieb poskytovaných zákazníkom.  
*Koordinátor podpory prevádzky SZ/Administrátor technickej podpory SZ*  
*Technický reprezentant SZ / Technický reprezentant SZ*  
*Sr. technický reprezentant SZ / Sr. technický reprezentant SZ*  
*Špecializovaný technický reprezentant SZ / Špecializovaný technický reprezentant SZ*
- 20) Predaj produktov, poskytovanie služieb zákazníkom a zadávanie objednávok do systému v predajni  
*Jr.obchodný reprezentant/Jr. obchodný reprezentant*  
*Obchodný reprezentant/Obchodný reprezentant*  
*Sr. obchodný reprezentant/Sr. obchodný reprezentant*
- 21) Vykonávanie príjmu, výdaju a uskladňovanie materiálu a tovaru, vykonávanie evidencie a inventarizácie skladových zásob, dohľadanie na tovar a skladové zásoby v pridelenom sklade, pripravovanie podkladov k likvidácii zásob materiálu a tovaru  
*Skladník/Skladník*

Nové znenie:

7.3.5. Popis (okruh) činností s nárokom na mzdu a mzdové zvýhodnenia za prácu nadčas je zadaný nasledovne:

- 1) Zriaďovanie služieb u zákazníka (bytoví zákazníci, firemní zákazníci)
- 2) Zamestnanci, ktorí sú zaradení do pohotovostného režimu  
*Sr. špecialista prevádzky aplikácií / Sr.špecialista prevádzky aplikácií*  
*Sr.špecialista IT infraštruktúry/Sr.špecialista IT infraštruktúry*  
*Špecialista prevádzky aplikácií / Špecialista prevádzky aplikácií*
- 3) Vytyčovací práce optických a metalických káblov v teréne, zriaďovanie služieb a odstraňovanie porúch  
*Technik podpory služieb a infraštr. II/Špecialista operatívnych požiadaviek*
- 4) Riešenie poškodenia podzemných a nadzemných vedení a telekomunikačných zariadení  
*Technik hospodárskej ochrany/Technik operatívnych požiadaviek*
- 5) Údržba prostriedkov sieťovej infraštruktúry, montáž, údržba a odstraňovanie porúch zariadení a káblových sietí vrátane špeciálnych meraní a lokalizácie porúch na podzemných kábloch  
*Merací technik sieť.infraštruktúry/Merací technik sieťovej infraštruktúry*  
*Technik údržby sieť.infraštruktúry/Technik údržby sieťovej infraštruktúry*
- 6) Údržba zariadení a technológií, odstraňovanie porúch, riešenie technických problémov vrátane technickej podpory pri zabezpečovaní prevádzky a údržby technológií. Zriaďovanie, aktivácia a rušenie dátových okruhov, dátových služieb a služieb IP, inštalácia a konfigurácia KZ k dátovým IP službám a ich údržbu. Poskytovanie technickej podpory pracovníkom zriaďovania

dátových neštandardných služieb, riešenie špeciálnych prípadov v oblasti zriaďovania a prevádzkovania dátových služieb, odstraňovanie porúch na dátových službách.

*Špecialista zriaďovania biznis služieb/Špecialista zriaďovania biznis služieb*

*Sr.špecialista zriaďovania biznis služieb/Sr.špecialista zriaďovania biznis služieb*

- 7) Zabezpečenie prevádzky a manažment sietí a služieb. Koordinovanie systémových konfigurácií, diagnostiky, lokalizácia a odstraňovanie komplikovaných porúch, zabezpečenie funkčnosti zverených systémov, update a upgrade sietí a služieb. Koordinácia výkonu bezpečnostnej politiky a bezpečnostného manažmentu. Vykonávanie neštandardných konfigurácií na sieťových zariadeniach.

*Špecialista prevádzky sietí a služieb/ Špecialista prevádzky sietí a služieb*

*Systémový špecialista prevádzky sietí a služieb/ Systémový špecialista prevádzky sietí a služieb*

*Sr.špecialista prevádzky sietí a služieb/ Sr. špecialista prevádzky sietí a služieb*

- 8) Návrhy prístupov k biznis službám

*Konštruktér/Konštruktér*

*Špecialista konštrukcie/Špecialista konštrukcie*

- 9) Dispečingové aktivity, preberanie požiadaviek a určovanie priority výkonu, koordinácia kapacitného rozdelenia zdrojov, riešenie kolíznych aktivít a eskalovaných požiadaviek v procese zriaďovania služieb a odstraňovania porúch

*Operátor monitor. a riadenia služieb/Eskalačný dispečér*

*Operátor monitor. a riadenia služieb/Dispečer*

- 10) Zriaďovanie, aktivácia, prekládka, premiestňovanie a rušenie hlasových, broadband služieb, realizácia prenajatých dátových okruhov, služieb a ich údržbu

*Technik služieb a infraštruktúry/Technik služieb a infraštruktúry*

- 11) Podpora údržby káblov a realizácie prístupových vedení vykonávaním materiálového zabezpečenia prác pre pracovné skupiny

*Technik podpory služieb a infraštr. II/Technik podpory služieb a infraštruktúry*

*Správca sieťovej infraštruktúry/Správca sieťovej infraštruktúry*

- 12) Poskytovanie technickej podpory pracovníkom prevádzky pre oblasť prenosovej siete a odstraňovaní špecifických porúch na prenosovej sieti

*Senior špec.rozvoja prenosových sietí/Senior špecialista rozvoja prenos.sietí*

*Špecialista rozvoja prenosových sietí/Špecialista rozvoja prenosových sietí*

- 13) Plánovanie a navrhovanie dizajnu prenosovej siete, analyzovanie prevádzkových problémov prenosových sietí a koordinovanie riešení na ich odstránenie, konfigurovanie služieb a technológií prenosových sietí

*Sr.špecialista rozvoja mobil.sietí/Sr.špecialista analýz a rozv.pren.sietí*

*Špecialista rozvoja mobil.sietí/Špecialista analýz a rozv.prenos. sietí*

- 14) Zabezpečenie činností a poskytovanie technickej podpory spojených s nepretržitou prevádzkou VRS, prevenciou a odstraňovaním porúch, práca v teréne

*Špecialista kvality služieb VRS/Špecialista kvality služieb VRS*

*Senior špecialista prevádzky VRS/Senior špecialista prevádzky VRS*

*Špecialista prevádzky VRS/Špecialista prevádzky VRS*

- 15) Zabezpečenie dostupnosti, administrácie a poskytovanie podpory aplikácii, databáz a operačných systémov, vrátane kvalitatívnych zmien

*Senior špecialista administrácie IT/Senior špecialista administrácie IT*

*Špecialista administrácie IT - I/Špecialista administrácie IT - I*

- 16) Zabezpečenie chodu systémov, databáz a aplikácií IT. Zodpovednosť za prevádzku IS, pridelovanie užívateľských požiadaviek zodpovedným riešiteľom, za administráciu aplikácií a poskytovanie užívateľskej podpory

*Špecialista administrácie IT - II/Špecialista administrácie IT - II*

*Špecialista IT infraštruktúry/Špecialista IT infraštruktúry*

- 17) Prevádzkovanie dátových centier (DC) a koordinovanie ich kapacity. Poskytovanie technických vstupov pre plánovanie, dizajn a rozvoj infraštruktúry DC. Realizácia fyzických inštalácií a kabeláže pre DC a IT infraštruktúru  
*Špecialista DC služieb/Špecialista DC služieb*  
*Sr. špecialista DC služieb/Sr. špecialista DC služieb*
- 18) Predaj produktov, poskytovanie služieb zákazníkom a zadávanie objednávok do systému na kontaktných centrách.  
*Reprezentant SZ/Reprezentant SZ*  
*Reprezentant SZ/Reprezentant BO pre biznis zák.*  
*Reprezentant SZ/Reprezentant BO pre rezidenč.zák.*  
*Sr.reprezentant SZ/Sr. reprezentant SZ*  
*Sr.reprezentant SZ/Sr. reprezentant BO pre biznis zák.*  
*Sr.reprezentant SZ/Sr. reprezentant BO pre rezidenč.zák.*  
*Špecializovaný reprezentant SZ/Špecializovaný reprezentant SZ*  
*Špecializovaný reprezentant SZ/Špecializovaný winback reprezentant SZ*  
*Špecializovaný reprezentant SZ/Špecial.reprezentant BO pre rezid.zák.*  
*Špecializovaný reprezentant SZ/Špecializov.reprezentant BO pre biz.zák.*
- 19) Poskytovanie bezprostrednej odbornej technickej pomoci zákazníkom. Riešenie špecifických technických problémov zákazníkov nad rámec kompetencií pracovných pozícií kontaktných centier uvedených v bode 19). Vykonávanie aktivácií, zmien a úprav služieb poskytovaných zákazníkom.  
*Koordinátor podpory prevádzky SZ/Administrátor technickej podpory SZ*  
*Koordinátor podpory prevádzky SZ/Koordinátor servisných činností*  
*Technický reprezentant SZ / Technický reprezentant SZ*  
*Sr. technický reprezentant SZ / Sr. technický reprezentant SZ*  
*Špecializovaný technický reprezentant SZ / Špecializovaný technický reprezentant SZ*
- 20) Predaj produktov, poskytovanie služieb zákazníkom a zadávanie objednávok do systému v predajni  
*Jr.obchodný reprezentant/Jr. obchodný reprezentant*  
*Obchodný reprezentant/Obchodný reprezentant*  
*Sr. obchodný reprezentant/Sr. obchodný reprezentant*
- 21) Vykonávanie príjmu, výdaju a uskladňovanie materiálu a tovaru, vykonávanie evidencie a inventarizácie skladových zásob, dohliadanie na tovar a skladové zásoby v pridelenom sklade, pripravovanie podkladov k likvidácii zásob materiálu a tovaru  
*Skladník/Skladník*
- 22) Predaj produktov a služieb prostredníctvom telefonického predaja, poskytovanie starostlivosti VSE zákazníkom  
*Sr.obchodný reprezentant/ Sr.reprezentant predaja VSE*  
*Reprezentant predaja VSE/ Reprezentant predaja VSE*

**Dodatok č. 1 k Podnikovej kolektívnej zmluve na rok 2012 bol riadne prerokovaný so zástupcami OZ Telekom a SOZ PT dňa 9.7.2012.**

**Je vyhotovený v 6 rovnopisoch, z toho pre každú zmluvnú stranu po dvoch rovnopisoch.**

**Zmluvné strany s jeho obsahom súhlasia a zaväzujú sa ho plniť.**

**Dodatok č. 1 nadobúda platnosť dňom jeho podpisu zmluvnými stranami. Účinnosť záväzkov, z ktorých vznikajú nároky jednotlivým zamestnancom, nastáva dňa 1.8.2012.**

.....  
za OZ Telekom

.....  
za Slovak Telekom, a.s.

.....  
za SOZ PT